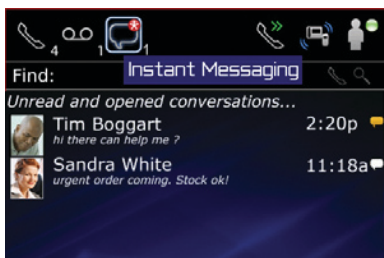
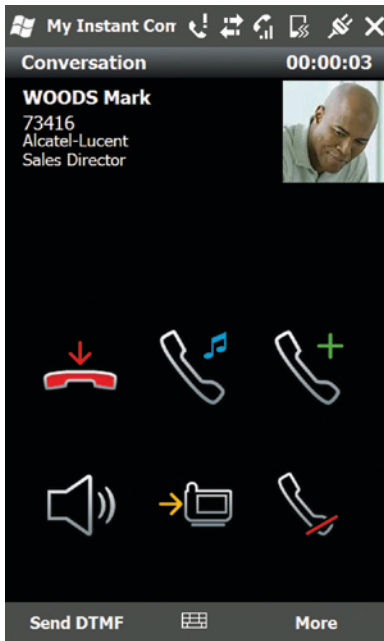


Alcatel-Lucent OmniTouch 8600

My Instant Communicator Mobile Edition

FÜR MITTLERE UND GROSSE UNTERNEHMEN

Mit der Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8600 My Instant Communicator (MIC)-Mobilfunklösung für Smartphone-Benutzer beginnt eine neue Ära erweiterter Unified Communication-Anwendungen für eine Vielzahl mobiler Handheld-Geräte. Die Implementierung der OmniTouch 8600 My Instant Communicator Mobile Edition mit Smartphones erweitert die IP-Telefoniesysteme um Versorgungsbereiche des Mobilfunknetzes und nutzt die vorhandene drahtlose LAN-Infrastruktur zur Senkung der Onsite-/Offsite-Kosten für Mobilfunkkommunikation.



Übersicht

Die OmniTouch 8600 My Instant Communicator Mobile Edition bietet erweiterte Unified Communication-Dienste für eine große Bandbreite an Singlemode- (Mobilfunk) und Dualmode- (Mobilfunk/WiFi) Geräten (z. B. Google Android®, Microsoft Windows Mobile®, Nokia Eseries™, Apple® iPhone™ und RIM BlackBerry®).

Die grafische Benutzerschnittstelle der OmniTouch 8600 MIC Mobile Edition sorgt für eine einheitliche Benutzererfahrung und verwandelt somit alle Smartphones in eine Erweiterung des Dynamic Enterprise Communication Server. Diese Erweiterung stellt mobilen Benutzern zusätzliche Kommunikationsfunktionen (z. B. Media-Blending, Instant Messaging, Rich Presence, Geräteübergabe, Voice over WiFi usw.) durch Unternehmensdienste aus der Alcatel-Lucent OmniTouch 8400 Instant Communications-Suite für Unternehmen zur Verfügung.

LEISTUNGSMERKMALE	VORTEILE
Grenzenloses Büro	<ul style="list-style-type: none"> Benutzer verfügen überall (onsite und offsite) über Unified Communication-Funktionen, sodass sie unternehmensbezogene Benachrichtigungsereignisse (Voicemail, Rückrufanforderungen, entgangene Anrufe, Sofortnachrichten) erhalten und unabhängig von ihrem jeweiligen Standort auf Unternehmensdienste (z. B. Unternehmensverzeichnis, Telefoniepräsenz, Instant Messaging und Meetings/Konferenzen) zugreifen können.
Verbesserte Problembewegung beim ersten Anruf	<ul style="list-style-type: none"> Eine einzige geschäftliche Nummer: Zeiteinsparungen durch eine Nummer, über die ein Benutzer automatisch auf mehreren Telefonen erreichbar ist (Festnetz und Smartphone). Media-Blending: Zusätzliche Medienoptionen zur Beantwortung eines Anrufs, wie zum Beispiel per E-Mail oder Instant Messaging.
Kostensenkung und -kontrolle	<ul style="list-style-type: none"> Mobilfunk: Drastische Senkung von Smartphone-Kosten durch Einsparungen bei Ferngesprächen. WLAN: Verwendung von WiFi im Büro oder zuhause. Least-Cost-Routing: Einrichtung von regelbasierten Richtlinien zur Reduzierung der Kosten für internationale Gespräche und Roaming.
Einheitliche grafische Benutzerschnittstelle (einheitliches Erscheinungsbild)	<ul style="list-style-type: none"> Ermöglicht Benutzern, die mit OmniTouch 8600 MIC für Mobilgeräte vertraut sind, die sofortige Verwendung aller mobilen Geräte.

Leistungsmerkmale

- Einheitliche grafische Benutzeroberfläche unabhängig vom verwendeten Gerät (einheitliche Benutzererfahrung)
- Eine einzige geschäftliche Nummer
 - Nur noch eine Rufnummer für Festnetztelefone und Smartphones
 - Eine einzige Geschäftsidentität, unabhängig vom jeweils verwendeten Gerät
 - Unterstützung der Steuerung von Klingeltönen (Festnetz- und Mobiltelefon oder nur Festnetztelefon)
- Eine einzige Business-Voicemail
 - Visuelle Voicemail-Schnittstelle für die Anzeige und Verwaltung Ihrer Sprachnachrichten ähnlich wie E-Mail
- Verzeichnissuche
 - Suche lokaler und unternehmensweiter Kontakte
- Geschäftsanrufverlauf
- Benachrichtigungen auf einen Blick
 - Neue Voice-Nachrichten
 - Rückrufanforderungen
 - Entgangene Anrufe
 - Sofortnachrichten
- Geschäftsanruferidentifizierung
- Anruf tätigen
 - Aus der lokalen Kontaktliste oder dem Unternehmensverzeichnis
 - Aus dem Unternehmensrufnummernplan
 - Aus der geschäftlichen Anrufverlaufliste
 - Aus der Voicemail-Schnittstelle
 - Über die Telefonvermittlung des Teilnehmers oder des Unternehmens

- Steuerung von Anrufen während des Gesprächs
 - Anruf ausführen, Anruf annehmen, Anruf beenden, Weiterleiten, Umlegen, Dreierkonferenz, Anruf halten/ zurücknehmen, zwischen Anrufen wechseln usw.
- Geräteübergabe
 - Umlegen eines aktiven Gesprächs von einem Smartphone auf ein Festnetztelefon
- Media-Blending
 - Unterstützung der Beantwortung mit einem anderen Medium als Sprache, wie zum Beispiel E-Mail oder Instant Messaging
- Rich Presence
 - Präsenzstatus der Kontakte
 - Präsenzstatus des Telefons
- Sofortkonferenz
 - Sofortiges Einrichten von Teilnehmern an Konferenzgesprächen, und zwar von jedem beliebigen Standort aus
- Sicheres Instant Messaging und sichere Zusammenarbeit
 - Einrichten von Zusammenarbeit an jedem beliebigen Standort (von Chat bis gemeinsame Datennutzung)
- Daten over WiFi
 - Automatische Umschaltung in vertrauenswürdigen WLAN (Roaming)
- Voice over WiFi
 - Automatische Umschaltung in vertrauenswürdigen WLAN (Roaming)
 - Automatische Übergabe abhängig von der Signalstärke (Mobilfunk zu WiFi und WiFi zu Mobilfunk)
- Sicherer Zugang zum Unternehmen
 - Unterstützung von virtuellem privatem Netzwerk (VPN)

- Reverse Proxy HTTPS-Unterstützung
- Native BlackBerry Enterprise Server (BES) – sicherer Kanal
- Verwaltung von geschäftlichem und privatem Arbeitsstil
 - Geschäftsmodus: Eingehende und ausgehende Anrufe werden über den Alcatel-Lucent Communication Server verarbeitet. Geschäftliche Benachrichtigungsereignisse werden angezeigt.
 - Privatmodus: Eingehende und ausgehende Anrufe werden vom Mobilfunkanbieter direkt verarbeitet (keine geschäftlichen Benachrichtigungsereignisse).
 - Halbprivater Modus (nur für Geschäfte mit hoher Priorität): Nur ausgehende Anrufe werden über den Alcatel-Lucent Communication Server verarbeitet. Geschäftliche Benachrichtigungsereignisse werden angezeigt.
- Automatische Ausweichoption
 - Unternehmensweite Sprachdienste bleiben verfügbar (aufgrund von Ersatzverbindungen mit In-Band-DTMF-Codes), wenn der sichere Datenkanal nicht zur Verfügung steht.
- Least-Cost-Routing
 - Kosteneinsparung für internationales Roaming (Einrichten von regelbasierten Richtlinien durch den Systemadministrator)
- Anwendungsverwaltung
 - Drahtloser Softwaredownload
 - Konfiguration und Bereitstellung per Remote-Zugriff über Alcatel-Lucent-Client-Verwaltungsfunktionen

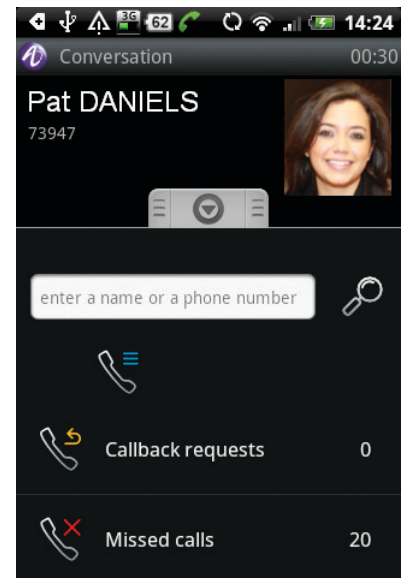
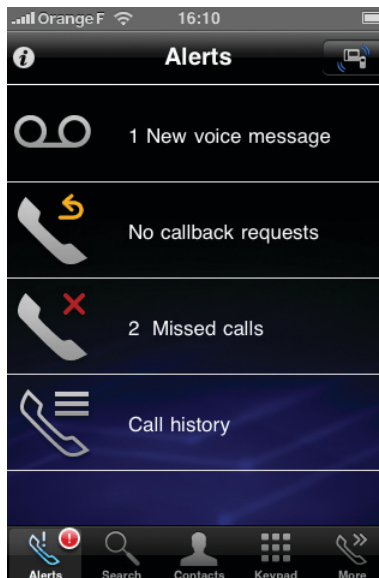
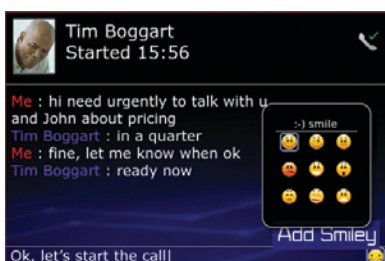
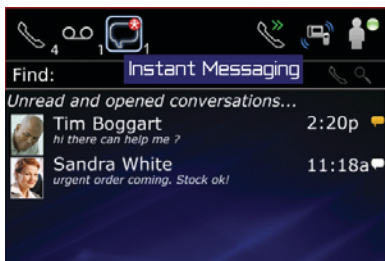


Tabelle 1. Unternehmensdienste der Alcatel-Lucent OmniPCX™ Enterprise und Alcatel-Lucent OmniTouch 8400 ICS-Umgebung

OmniTouch 8600 MIC MOBILE EDITION	WINDOWS MOBILE	NOKIA ESERIES	BLACKBERRY	ANDROID	IPHONE
Einheitliche grafische Benutzeroberfläche für alle verwendeten Geräte (einheitliche Benutzererfahrung)	✓	–	✓	✓	✓
Eine Rufnummer	✓	✓	✓	✓	✓
Visuelle Voicemail	✓	✓	✓	✓	✓
Anruferidentifizierung	✓	✓(1)	✓	✓	✓
Anruf tätigen <ul style="list-style-type: none"> • Aus der lokalen Kontaktliste oder dem Unternehmensverzeichnis • Aus dem Unternehmensrufnummernplan • Aus der geschäftlichen Anrufverlaufsliste • Aus der Voicemail-Schnittstelle • Über die Telefonvermittlung des Unternehmens 	✓	(1) (2)	✓	✓	✓
Steuerung von Anrufen während des Gesprächs	✓	✓	✓	✓	–
Geräteübergabe (Umleitung aktiver Gespräche von einem Smartphone auf ein Festnetztelefon)	✓	✓	✓	✓	–
Media-Blending <ul style="list-style-type: none"> • Sprache, Instant Messaging, E-Mail 	✓	–	✓	✓(3)	✓(3)
Rich Presence <ul style="list-style-type: none"> • Präsenzstatus der Kontakte • Präsenzstatus des Telefons 	✓ ✓	– –	✓ ✓	– ✓	– ✓
Verzeichnissuche	✓	✓	✓	✓	✓
Benachrichtigungen auf einen Blick <ul style="list-style-type: none"> • Sprachnachrichten, Rückrufaufforderungen, entgangene Anrufe, Sofortnachrichten (nur BlackBerry) 	✓	–	✓	✓	✓
Anrufverlauf	✓	(1)	✓	✓	✓
Sofortkonferenz	✓	–	–	–	–
Instant Messaging	✓	–	✓	–	–
Daten over WiFi	✓	✓	✓	✓	✓
Voice over WiFi	–	✓	–	–	–
Virtual Private Network (virtuelles privates Netzwerk)	–	✓	✓(BES)	–	–
Reverse Proxy-HTTPS	✓	–	entfällt	✓	✓
Verwaltung von geschäftlichem und privatem Arbeitsstil	✓(4)	✓	✓	✓	–
Automatische Ausweichoption <ul style="list-style-type: none"> • Aufrechterhaltung von Sprachdiensten bei Verlust des Datenkanals 	✓	✓	✓	✓(6)	–
Least-Cost-Routing	–	–	✓	–	–
Anwendungsverwaltung (5) <ul style="list-style-type: none"> • Drahtloser Softwaredownload • Konfiguration und Bereitstellung per Remote-Zugriff 	✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓

(1) Lokale Kontakte im Mobilfunkmodus, keine Einschränkungen für Unternehmens-WiFi-Modus

(2) Keine Voicemail-Schnittstelle

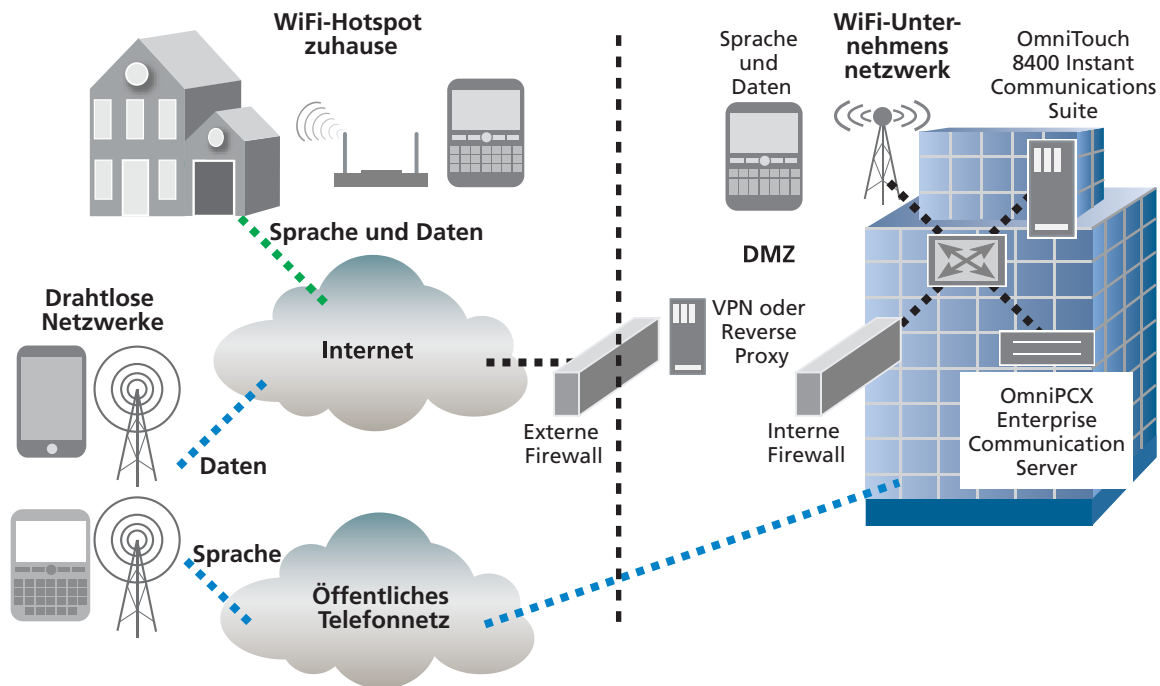
(3) Nur Sprache und E-Mail

(4) Halbprivater Modus nur unter der Windows Mobile-Plattform verfügbar

(5) Über die Alcatel-Lucent-Client-Verwaltungsanwendung für Windows Mobile-, Nokia Eseries- und iPhone-Geräte, über die BlackBerry-Infrastruktur und die Werkzeuge für BlackBerry-Geräte

(6) Für Anrufdienste (Anrufen, Anruf beenden)

Abbildung 1. Architekturbeispiel für Nokia-, Windows Mobile- oder iPhone-Plattformen. Die BlackBerry-Lösung ist vollständig kompatibel mit der RIM BlackBerry-Architektur für Unternehmen



Technische Daten

Anforderungen an die Hardware- und Softwarearchitektur

- Unterstützte Mobilfunknetze
 - Ab 2.5G (3G/3G+ empfohlen)
- Anrufserver
 - Ab OmniPCX Enterprise Release 9.0
- Unterstützung für Unified Communications-Server
 - Ab OmniTouch 8400 Instant Communications Suite Release 6.0
- Voraussetzungen für Mobilfunkgeräte (*)
 - Mobiltelefonmodus: Windows Mobile, Nokia Eseries, BlackBerry, iPhone, Android
 - Daten over WiFi: Windows Mobile, Nokia Eseries, BlackBerry, iPhone, Android
 - Voice over WiFi: Nur Nokia Eseries

- Sicherheit
 - VPN IPSec für Nokia Eseries-Geräte
 - BlackBerry Enterprise Server für BlackBerry-Geräte
 - Reverse-Proxy-HTTPS für Windows Mobile- und iPhone-Geräte
- Lokalisierung
 - Über 10 Sprachen verfügbar (Vereinfachtes Chinesisch, Niederländisch, Britisches Englisch, US-Englisch, Finnisch, Französisch, Deutsch, Italienisch, Portugiesisch, Spanisch, Schwedisch usw.)

(*) Siehe weiße Liste der Geräte auf der Alcatel-Lucent Business Partner-Website