

Alcatel-Lucent IP Desktop Softphone OMNIPCX ENTERPRISE / OPENTOUCH™ STANDARD BENUTZER

Beim Alcatel-Lucent IP Desktop Softphone handelt es sich um eine innovative und äußerst einfach zu bedienende Anwendung für den Arbeitsplatz des Benutzers (PC oder MAC) oder einem Apple® iPhone / iPad. Diese fortschrittliche Voice over IP (VoIP) Anwendung ermöglicht die Abbildung wichtiger Leistungsmerkmale der Business-Telefonie auf dem Arbeitsplatz des Anwenders. Das IP Desktop Softphone erweitert den PC oder MAC Arbeitsplatz, dank der Emulation eines IP Touch 4068, 4038 oder 4028 IP Touch, um vollwertige Business-Telefonie. Zusätzlich stellt das Alcatel-Lucent IP Desktop Softphone vollwertige Business-Telefonie auf dem Apple® iPhone und iPad bereit (nur IP Touch 4068 Oberfläche). Die Anwendung ist wartungsarm, einfach zu installieren und besitzt eine intuitive benutzerfreundliche Oberfläche. Das IP Desktop Softphone stellt einen transparenten Zugriff auf alle Leistungsmerkmale moderner Kommunikationssysteme bereit und bietet dem Anwender eine effiziente und effektive Arbeitsweise. Sobald die Anwender mit Ihrem Unternehmensnetzwerk verbunden sind, können sie mittels dem IP Desktop Softphone Anrufe führen oder empfangen.

Kundennutzen

- Flexible komfort Business-Telefonie Lösung
- Einfacher und benutzerfreundlicher Zugriff auf Leistungsmerkmale der Business-Telefonie
- Steigerung der Mitarbeiterproduktivität durch effiziente Anwendung
- Wartungsfreundliche Integration von Tele- oder Heimarbeitern, besonders wenn der Desktop oder das iPhone / iPad als präferierte Kommunikationsplattform dienen
- Reduzierter Wartungsaufwand und hohe Mobilität
- Investitionsschutz durch Verwendung von bestehender Hard- und Software

Schlüsselfunktionen

- Nutzbar unter Microsoft Windows, Apple MAC oder Apple iPhone / iPad
- IP Desktop Softphone für iPhone und iPad ist im Apple Store verfügbar!
- Unterstützt die horizontale und vertikale Darstellung auf dem iPhone (Vollbildmodus in horizontaler Ansicht möglich)

- Das Voice over IP Protokoll ermöglicht vollwertige Business-Telefonie auf dem Computer oder dem Apple iPhone / iPad
- Höchste Sprachqualität durch G.711, G.723.1, und G.729 Codec auf Microsoft Windows oder dem Apple iPhone / iPad
- Das IP Desktop Softphone kann im Business- oder Pro-ACD-Modus genutzt werden
- Unterstützt auch den Einsatz in CTI Umgebungen (z.B. Genesys Interaction Workspace, Desktop Application, TSAPI oder 3rd-Party CTI)
- Flexibel einsetzbar überall dort, wo sich der Benutzer mit dem Firmennetzwerk verbinden kann



Abb. 1: IP Desktop Softphone auf dem iPad

- Verfügbare off-site überall der Benutzer ist in der Lage den Kunden IP-Netzwerk über eine VPN (auf Ethernet, WiFi, 3G/4G Mobilfunk) verbinden
- Vor Ort verfügbar über Ethernet-Verbindung oder WiFi
- Intuitiv gestaltbare Benutzungsoberfläche
- Einheitliches Design und Bedienung zu den IP Touch 4068 Endgeräten
- Bis zu 15 unterschiedliche Klingeltöne
- Sprachenunterstützung: Englisch, Französisch, Deutsch, Italienisch, Spanisch, Portugiesisch, Chinesisch, Niederländisch, Russisch, Finnisch, Koreanisch, Norwegisch (iPhone / iPad: Englisch, Französisch, Spanisch, Italienisch, Deutsch und Arabisch)
- QoS Level 3 IP TOS / DSCP



Abb. 2: IP Desktop Softphone auf dem Mac



Abb. 3: IP Desktop Softphone auf dem iPhone



Abb. 4: IP Desktop Softphone auf dem iPhone horizontaler Vollbildmodus

Anwendung

- Der Anwender beginnt eine abgehende Voice over IP Verbindung auf seinem Computer, MAC oder Apple iPhone / iPad durch die direkte Eingabe der Telefonnummer oder durch Leistungsmerkmale wie die Wahlwiederholung, Namenswahl, etc. Die Bedienung erfolgt durch Anklicken der Tasten auf dem Bildschirm, mittels Touchscreen oder über die Tastatur des Computers.
- Eingehende Anrufe werden auf den Lautsprechern des Computers signalisiert und die Sprachverbindung automatisch auf das USB Headset umgeleitet. Eingehende Anrufe werden durch Anklicken der Tasten auf dem Bildschirm, mittels Touchscreen oder über die Tastatur des Computers gesteuert.
- Die Alcatel-Lucent IP Desktop Softphone Anwendung kann überall genutzt werden, wo ein Zugriff auf das Firmennetzwerk mittels 3G/4G, Wifi, LAN oder VPN möglich ist.

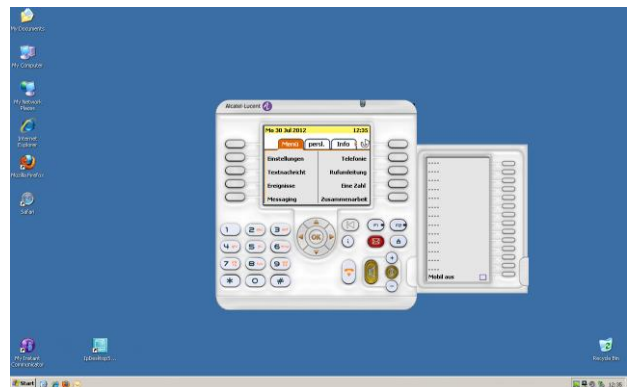


Abb. 5: IP Desktop Softphone auf dem PC



Abb. 6: IP Desktop Softphone auf dem iPhone

Beispiele

IP Desktop Softphone für Desktops

Der IP Desktop Softphone 4068 Skin ist dem IP Touch 4068 Endgerät nachempfunden (inkl. 14er Tastenmodul). Die Anwahl einer Rufnummer erfolgt über die numerischen Tasten auf dem IP Desktop Softphone, mittels Touchscreen und/oder über die Computer oder MAC Tastatur.



Neben dem IP Touch 4068 Medium-Skin steht ebenfalls ein Mini-Skin zur Verfügung. Das IP Desktop Softphone 4068 Mini zeigt nur den Bildschirm des IP Touch 4068. Die Computer oder MAC Tastatur wird zur Wahl oder Namenswahl verwendet.

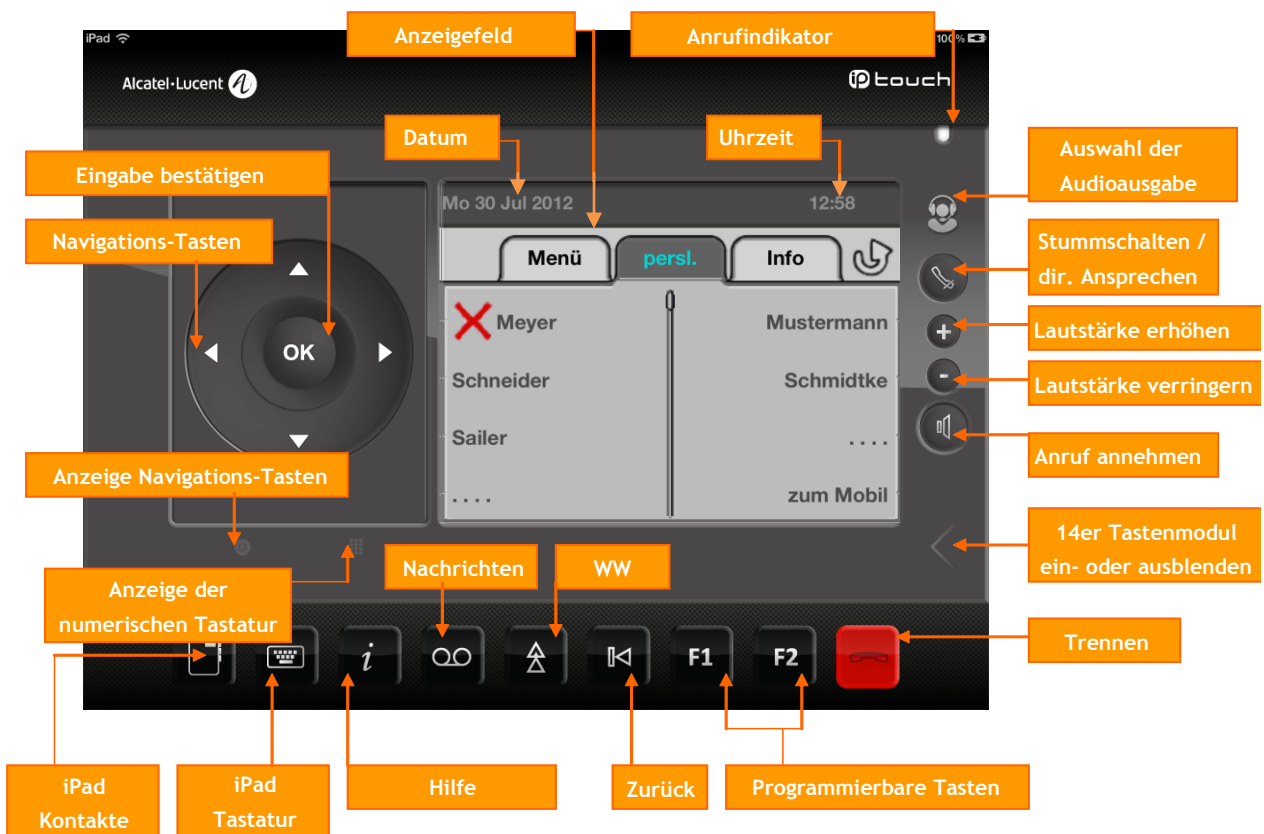
IP Desktop Softphone 4068 Mini für PC



IP Desktop Softphone 4068 Mini für MAC



IP Desktop Softphone für iPhone und iPad



Architektur

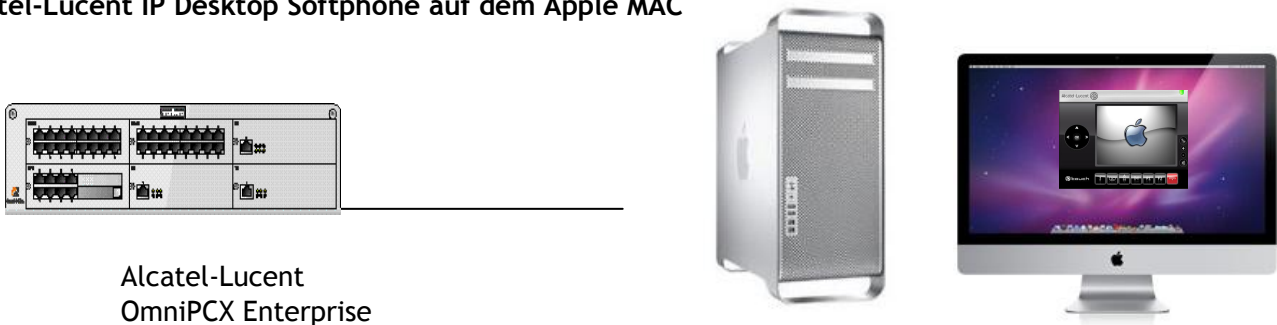
Alcatel-Lucent Advanced eReflexes (IP Touch Phone)



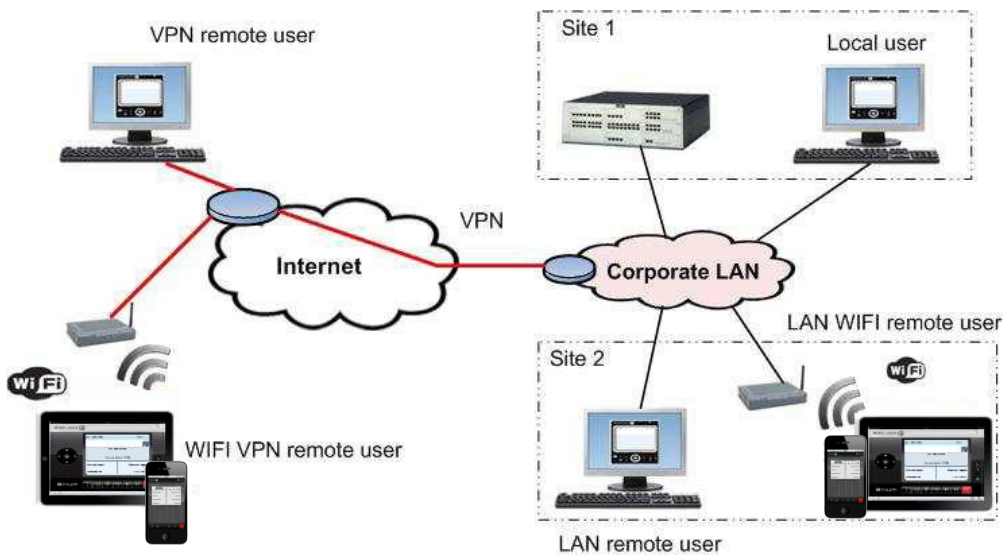
Alcatel-Lucent IP Desktop Softphone auf PC



Alcatel-Lucent IP Desktop Softphone auf dem Apple MAC



Alcatel-Lucent IP Desktop Softphone auf dem Apple iPhone / iPad



- Signalisierung (Verbindungsauf und -abbau) der RTP Session wird von der Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise oder OpenTouch™ Business Edition gesteuert und mittels dem RTP/RTCP Protokoll gesichert
- Qualitätsnachweis durch generierte QOS Tickets (nicht auf Apple MAC oder auf dem iPhone / iPad)
- Keine Anpassung von Middleware-Software nötig
- Investitionsschutz da keine spezielle Anpassung der Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise oder OpenTouch™ Umgebung notwendig ist

Lieferumfang:

- Anwendungssoftware auf CD-ROM (mit der Lizenzbestellung wird das IP Desktop Softphone auf CD-ROM geliefert)
- Installations- und Administrationshandbuch
- Bedienungsanleitung

Systemvoraussetzungen

Die folgenden Mindestanforderungen werden benötigt:

Hardware

- Multimedia PC:
 - OS: Microsoft Windows XP SP2, SP3 (Editionen: Home und Professional)
 - OS: Microsoft Windows VISTA SP2 (Editionen: Home Basic, Home Premium, Home Business)
 - OS: Microsoft Windows 7 (Editionen: Professional, Home Premium, Ultimate)
 - RAM: 512 MB für Windows XP, 1 GB für Windows Vista oder Windows 7
 - 50 MB freier Festplattenspeicher
 - Soundkarte (full Duplex)
 - freier USB 2.0 Anschluss
 - Netzwerkkarte
- MAC:
 - MAC OS: bitte entnehmen Sie die Angaben aus der Services-Applications-Kompatibilitätsmatrix, welche auf dem Alcatel-Lucent Enterprise Business Portal verfügbar ist
 - RAM: 512 MB
 - 230 MB freier Festplattenspeicher
 - Integrierte Soundkarte oder kompatibles USB Headset (48 KHZ Sample Rate)
 - Netzwerkkarte
 - Prozessor: mindestens Intel 1.6 GHZ

- iPad (V2 Minimum) und iPhone (4S Minimum):
 - iOS 5.0 Minimum
- USB Headset: Klingeltöne werden über die Lautsprecher des Computers wiedergegeben und Sprache über das USB Headset (Anrufannahme / Auflegen nur am Windows PC).
Bitte entnehmen Sie die Liste der kompatiblen Headsets dem IP Desktop Softphone Installationshandbuch
- Bluetooth Headsets (Anrufannahme / Auflegen nur am Windows PC): bitte entnehmen Sie die Liste der kompatiblen Headsets dem IP Desktop Softphone Installationshandbuch
- OmniPCX Enterprise oder OpenTouch™ (standard Benutzer): die aktuell unterstützten Softwareversionen können dem Product Lifecycle Dokument entnommen werden

Lizenzen

- IP Desktop Softphone Lizenz pro Nebenstelle
- IP Agent Softphone Lizenz pro Nebenstelle

Optional

- Die Anwendung kann an kundenindividuelle Anforderungen angepasst werden.

- Individuelle Skins können über den Professional Service erstellt werden um spezielle Kundenanforderungen umzusetzen.

Einschränkungen

- 2 Instanzen von IP Desktop Softphone auf dem gleichen Gerät nicht unterstützt
- Keine Anrufannahme / Auflegen von einem Headset für Apple Mac, iPad und iPhone

Angebots- und Bestellabwicklung

- Download der IP Desktop Softphone Anwendung für das iPhone oder iPad aus dem Apple Store
- Ein Angebot für IP Desktop Softphone Lizenzen kann über ACTIS erstellt werden:
 - Im Reiter: "Zentralbereich > Teilnehmeranschlüsse > Voice (Sprache) über IP "
 - Eingabe der benötigten Anzahl von Lizenzen
- Oder erstellen Sie ein Angebot über den Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise oder OpenTouch™ Katalog der in eBay des Alcatel-Lucent Enterprise Business Portals verfügbar ist.

Kontakt

Wenn Sie weitere Informationen über das IP Desktop Softphone benötigen, kontaktieren Sie bitte unser Team unter:

professional.services@alcatel-lucent.com

oder im Internet:

<https://businessportal.alcatel-lucent.com>

Februar 2013 - Alcatel-Lucent Enterprise - 32, avenue Kleber - 92707 Colombes - France - RCS Paris B602033185.
Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent und das Alcatel-Lucent-Logo sind Marken von Alcatel-Lucent. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer. Alcatel-Lucent übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit der hier enthaltenen Informationen. Änderungen behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Copyright © 2013 Alcatel-Lucent. Alle Rechte vorbehalten.