



## Speziell für den Bedarf von Immobilienmaklern entwickelte Alcatel-Lucent OpenTouch™ Suite für KMU

Überall und jederzeit erreichbar sein, Kosten senken und Umsatz steigern

Mit der speziell für den Bedarf von Immobilienmaklern entwickelten **Alcatel-Lucent OpenTouch™ Suite für KMU** sind kleine und mittlere Immobilienfirmen für Stammkunden und Neukunden überall und jederzeit erreichbar – über ein flexibles Kommunikationssystem, das auch unterwegs ihr ständiger Begleiter ist.

### TRENDS IM IMMOBILIENGESCHÄFT

Da die Immobilienpreise derzeit europaweit stagnieren oder sogar rückläufig sind (PropertyWire, Juni 2012), stellt der ohnehin wettbewerbsintensive Immobilienmarkt noch höhere Anforderungen als sonst.

### HERAUSFORDERUNGEN FÜR KMU IM IMMOBILIENGESCHÄFT

Im Immobiliengeschäft tätige KMU müssen überall und jederzeit für den Kunden erreichbar sein. Aber gerade Immobilienmakler sind häufig nicht in ihrem Büro anzutreffen: Sie besprechen vor Ort einen Hausverkauf mit dem Verkäufer oder führen einen potenziellen Käufer durch ein angebotenes Objekt – oder sie sind im Auto unterwegs. Ob unterwegs oder im Büro, kein Makler kann es sich leisten, Anrufe, E-Mails oder Faxe zu verpassen, denn das bedeutet entgangene Geschäftschancen, verpasste Besichtigungstermine und enttäuschte Kunden, die sich an einen anderen Makler wenden. Makler müssen auch unterwegs fest in ihr Büro integriert sein – Zeitverluste oder Zeitverschwendung kann man sich nicht leisten.



## DIE ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH™ SUITE FÜR KMU KOMMT ZU HILFE

Die speziell für den Bedarf von Immobilienmaklern entwickelte Alcatel-Lucent OpenTouch™ Suite für KMU integriert das Kommunikationssystem in die mobile Geschäftstätigkeit und stellt dafür folgende Dienste auf einem Apple® iPhone® oder einem mobilen Endgerät mit dem Google™-Betriebssystem Android™ bereit:

- + Eine einzige Telefonnummer, so dass die im Büro eingehenden Anrufe automatisch auf das mobile Endgerät oder die Voicemail umgeleitet werden
- + Anrufverwaltung von einem Smartphone oder einem mobilen Endgerät aus: Voicemail mit einer einzelnen, per Fernzugriff abrufbaren Geschäfts-Mailbox, Anrufumleitung, Anrufweiterleitung, Konferenzgespräche und ein zentralisiertes Adressbuch
- + Sicherer Empfang und sichere Übertragung von Faxdokumenten über ein Faxgerät, Bürotelefon oder mobiles Endgerät

## OPENTOUCH™ SUITE FÜR KMU: EINE KOMPLETTLÖSUNG

Die Alcatel-Lucent OpenTouch™ Suite für KMU stellt eine umfassende Kommunikationslösung für Immobilienfirmen bereit.

### ANWENDUNGEN FÜR IMMOBILIENFIRMEN

- + Alcatel-Lucent OmniPCX™ Office RCE Fax Server-Anwendung
- + Alcatel-Lucent OmniTouch™ My IC Mobile-Anwendung

### KOMMUNIKATIONSSYSTEM

- + Alcatel-Lucent OmniPCX™ Office Rich Communication Edition (RCE), ein Kommunikationsserver für KMU
- + Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE-Anwendungen: Voicemail und automatische Vermittlung für die sprachgestützte Weiterleitung eingehender Anrufe
- + Alcatel-Lucent DECT-Telefone (DECT 400/DECT 500/DECT 8232) oder Alcatel-Lucent WLAN (Wireless LAN)-Telefone (OmniTouch™ 8118/8128)
- + Netzwerkinfrastruktur: Leistung passgenau abgestimmt auf die Anforderungen und Bedürfnisse von KMUs



**Alcatel-Lucent Enterprise** liefert Kommunikationslösungen, Dienste und Produkte für Unternehmer aller Größenordnungen, für kleine, neue gegründete Unternehmen ebenso wie für internationale Konzerne. Mit Unterstützung der Innovationsschmiede Bell Labs bietet Alcatel-Lucent Unternehmen die Vorzüge einer sicheren, leistungsstarken Kommunikationsinfrastruktur.