



Speziell für Hotels entwickelte Alcatel-Lucent OpenTouch™ Suite für KMU

Höhere Produktivität der Mitarbeiter, Kostenkontrolle und ein gesteigertes Wohlbefinden für den Gast

Die speziell für den Bedarf von Hotels entwickelte **Alcatel-Lucent OpenTouch™ Suite für KMU** ist eine maßgeschneiderte Lösung für kleine und mittlere Hotels, aber auch für Pensionen, Ferienanlagen und Wellness-Center. Die **OpenTouch™ Suite für KMU** steigert die Produktivität der Mitarbeiter, hält die Kosten unter Kontrolle und bietet dem Gast ein unvergessliches Erlebnis durch ein flexibles System, das benutzerfreundlich und leicht verständlich ist und schrittweise mit dem Hotel wächst.

TRENDS IM HOTELGEWERBE

Die Hotels in Europa verzeichnen derzeit eine positive Entwicklung (STR Global, Geschäftsergebnisse der Hotels in Europa, April 2012), aber noch ist die Wirtschaft nicht stabilisiert und das Hotelgewerbe muss Routineaufgaben optimieren, um die Kosten unter Kontrolle zu halten und zufriedene Gäste zu gewinnen.

HERAUSFORDERUNGEN FÜR KMU IM HOTELGEWERBE

In kleinen oder mittelgroßen Hotels haben Rezeptionisten viel zu tun: Reservierungen, Einchecken, Informationen für die Gäste verteilen – und müssen dabei immer freundlich, hilfsbereit, flexibel und geduldig auftreten. Um die Mitarbeiterproduktivität zu erhöhen, muss das Kommunikationssystem in die geschäftlichen Abläufe integriert sein. Wichtig für KMU ist außerdem die Kostenkontrolle und die Gästebetreuung – denn zufriedene Gäste verzehren mehr und/oder kommen häufiger und sind Auslöser für neue Buchungen, wenn sie Freunden von ihrem Aufenthalt berichten.



DIE ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH™ SUITE FÜR KMU KOMMT ZU HILFE

Diesen Herausforderungen begegnet die speziell für den Bedarf von Hotels entwickelte Alcatel-Lucent OpenTouch™ Suite für KMU mit:

SUPPORTDIENSTEN FÜR DAS PERSONAL

- + Umfassenden Rezeptionsdiensten, insbesondere:
 - Gesamtübersicht über An- und Abreisen, Zimmerstati und Weckanrufe
 - Automatisches Ein-/Auschecken
- + Funktionen für die Kostenkontrolle, insbesondere:
 - Kostenanzeige und -berechnung
 - Optionen für die Rechnungsstellung
 - Kostenkontrolle bei Ferngesprächen
- + Mobilität: Standortweit im Innen- und Außenbereich

SUPPORTDIENSTEN FÜR GÄSTE

- + Automatische Benachrichtigung und Begrüßung in bis zu vier Sprachen
- + Gast-Mailbox
- + Automatische Weckrufe
- + Vorabzahlung von Telefongesprächen: Jeder Gast kann vor der Ankunft einen bestimmten Betrag einzahlen; wenn dieses Guthaben verbraucht ist, ertönt ein akustisches Signal
- + Durchwahl ohne Einbeziehung der Rezeption

KOSTENKONTROLLE FÜR DAS UNTERNEHMEN

- + Kostenberechnung und -anzeige am Terminal an der Rezeption
- + Normale Rechnung oder detaillierte Rechnungslegung
- + Anrufsperrung: Direkte Anrufe, Orts-, Landes- oder Auslandsgespräche in beliebiger Kombination

OPENTOUCH™ SUITE FÜR KMU: EINE KOMPLETTLÖSUNG

Die Alcatel-Lucent OpenTouch™ Suite für KMU stellt eine umfassende Hotellösung bereit.

HOTELANWENDUNGEN

- + Payment Management-System (PMS)
- + Content Management-System (CMS)
- + Eine PC-basierte End-to-End-Lösung, die mit wichtigen Partnern getestet wurde

KOMMUNIKATIONSSYSTEM

- + Alcatel-Lucent OmniPCX™ Office Rich Communication Edition (RCE), ein Kommunikationsserver für KMU
- + OmniPCX Office RCE-Anwendungen: Voicemail und automatische Vermittlung für die sprachgestützte Weiterleitung eingehender Anrufe
- + Office Link Driver (OLD), ein kostenloser Treiber für Mitglieder des Alcatel-Lucent Application Partner Programs, für die Integration von Drittanbietersystemen:
 - Payment Management-Systeme für die Rezeption
 - Content Management-Systeme
 - Abrechnungs-/Hotelanwendungen
- + Mitarbeitertelefone (mobil/nicht mobil): DECT oder Wireless LAN (WLAN)
- + Gästetelefone: DECT, WLAN oder analog
- + Produkte der Alcatel-Lucent OmniAccess™-Serie 4300, für den Wi-Fi-Gastzugang
- + Ein Empfangstelefon-Zusatzmodul: Eine Taste für die Durchwahl zu einem Zimmer, für bis zu 120 Zimmer ohne OLD und bis zu 200 Zimmer mit OLD
- + Netzwerkinfrastruktur: Leistung passgenau abgestimmt auf die Anforderungen und Bedürfnisse von KMUs



Alcatel-Lucent Enterprise liefert Kommunikationslösungen, Dienste und Produkte für Unternehmer aller Größenordnungen, für kleine, neue gegründete Unternehmen ebenso wie für internationale Konzerne. Mit Unterstützung der Innovationsschmiede Bell Labs bietet Alcatel-Lucent Unternehmen die Vorzüge einer sicheren, leistungsstarken Kommunikationsinfrastruktur.